

e-règlement par prélèvement

ISANET-FACT

Notre partenariat avec GoCardless va vous permettre de proposer à vos clients de régler directement vos factures émises, par prélèvement, directement en ligne.

Cela vous permet de gagner du temps (plus besoin de ressaisir vos règlements) et d'optimiser votre trésorerie (vos factures sont réglées automatiquement et plus rapidement). Vous êtes notifié à chaque prélèvement reçu.

ÉTAPE 1: COMMENT ACTIVER LE REGLEMENT PAR PRELEVEMENT?

1.1. Activation

Cliquez sur la dernière icone centrale et choisir notre partenaire GOCARDLESS





Cliquez sur le bouton « voir » puis sur « connecter » afin de se connecter.



Si vous n'avez pas encore de compte GOCARDLESS, vous pouvez le créer en quelques clics directement.







Si vous détenez déjà un compte, vous pouvez connecter GOCARDLESS directement.



Pour toutes questions lors de la création ou l'utilisation de votre compte, veuillez contacter directement <u>GoCardless</u>.)

Une fois votre compte associé, vous pouvez choisir de proposer cet e-règlement sur toute vos factures, par défaut.





Votre compte GOCARDLESS est maintenant connecté à Isanet-Fact.



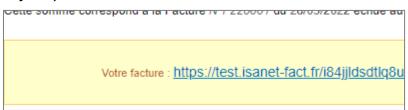
2. MISE EN PLACE DU PAIEMENT PAR PRELEVEMENT SUR VOS FACTURES

Une fois votre option de paiement activé et après avoir validé votre facture, une option est disponible dans le bandeau de gauche en visualisation de votre facture.



Quand cette option est activée, votre client aura alors la possibilité de payer très simplement votre facture par prélèvement.

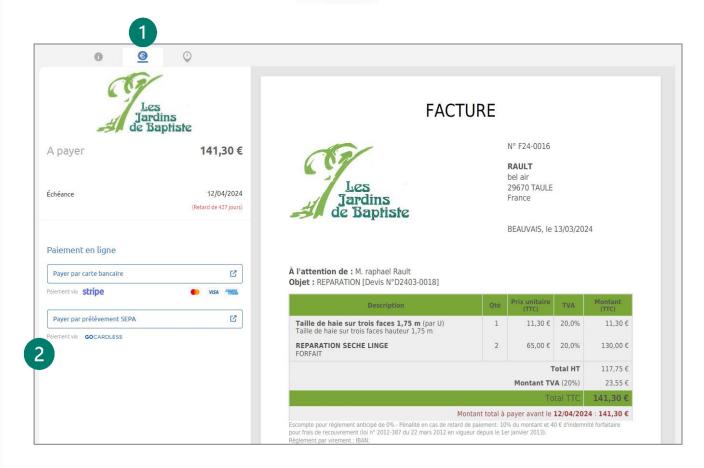
Cette option n'est disponible qu'uniquement lors de l'envoi de la facture par mail, avec le lien de consultation dans le corps du mail (pas en pièce jointe).



3. CE QUE VOS CLIENT VONT VOIR

Vos clients vont recevoir, comme habituellement, le mail contenant le lien de consultation. Dans l'onglet règlement, votre client aura alors la possibilité de choisir son mode de paiement (si vous activez aussi le paiement par Carte bleue avec notre partenaire STRIPE).





4. VOUS RECEVEZ UN REGLEMENT PAR PRELEVEMENT?

Vous recevez une notification directement dans Isanet-Fact et votre règlement est directement affecté à votre facture. Votre facture passe donc en statut « payé » directement.



5. CONTACTER VOTRE SUPPORT

Vous pouvez contacter le support en cliquant sur 03.44.06.69.15 ou par mail isanet-fact@aqiris.fr



pour accéder au chat. Mais également par téléphone au